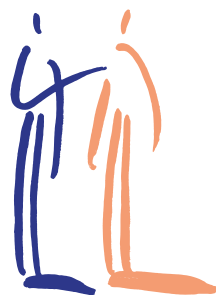


Qu'est-ce qui est  
**IMPORTANT**  
pour vous?

*Demander...  
écouter...  
considérer!*



# LE KIT COMMUNICATION

# LE LIVRET PRO



Ce livret accompagne les équipes dans la mise en œuvre de la démarche. Il apporte des repères pratiques, des conseils et des exemples pour faciliter les échanges avec les patients, soutenir une culture du partenariat et valoriser la diffusion de la démarche auprès des professionnels.



**LE KIT  
COMMUNICATION**

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)

# LE FLYERS PATIENT



Conçu pour encourager l'expression des patients, ce flyer les invite à partager leurs attentes, leurs priorités et ce qui est important pour eux dans leur parcours de soins. Il contribue également à faire connaître la démarche et à renforcer la participation des patients à leurs soins.



**LE KIT  
COMMUNICATION**

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)



# LE FLYERS ENFANT



Adapté aux plus jeunes grâce à une approche visuelle et accessible, ce support aide l'enfant à exprimer simplement ses émotions, ses besoins et ce qui est important pour lui pendant sa prise en charge. Il permet aussi de sensibiliser les familles à la démarche de manière ludique et bienveillante.



**LE KIT  
COMMUNICATION**

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)

# L'AFFICHE



Les affiches permettent de rendre la démarche visible dans les services et les espaces d'accueil.

Elles sensibilisent les équipes, les patients et les proches à l'importance du dialogue autour de ce qui compte réellement pour la personne soignée et participent activement à la promotion de l'action dans l'établissement.



## LE KIT COMMUNICATION

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)

# LE BLOC POST-IT



Un support simple et visible pour inviter les professionnels à intégrer la question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » dans les échanges du quotidien. Facile à utiliser, il favorise une approche centrée sur le patient tout en contribuant à faire connaître et à promouvoir la démarche au sein des équipes.



**LE KIT  
COMMUNICATION**

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)



# LE STICKERS



Un support visuel simple et impactant pour rappeler aux professionnels d'intégrer la question « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » dans les échanges du quotidien. Facile à apposer sur différents supports (classeur, ordinateur, porte, carnet...), le sticker attire naturellement l'attention et constitue un repère visible au sein des services. Pratique et accessible, il encourage une approche centrée sur le patient tout en renforçant la visibilité de la démarche auprès des équipes et des usagers.



**LE KIT  
COMMUNICATION**

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)

# LE BADGE



Porté par les professionnels, le badge identifie les équipes engagées dans la démarche. Véritable outil de visibilité, il favorise la reconnaissance de l'action, suscite le dialogue avec les patients et contribue à promouvoir une culture de l'écoute et du partenariat au sein de l'établissement.



**LE KIT  
COMMUNICATION**

[WWW.CCECQA.FR](http://WWW.CCECQA.FR)